

MOD. 730/2007 AI BLOCCHI DI PARTENZA: I VANTAGGI PER IL CONTRIBUENTE

IL VISTO DI CONFORMITÀ: QUESTO SCONOSCIUTO



di Giancarlo Badalin

Presidente Caf Confcontribuenti

Nel ringraziare il Presidente di Confterziario per lo spazio riservatomi all'interno di Evoluzione, l'organo di stampa della Confederazione, mi preme ricordare in questa sede che fin dall'inizio della sua attività il CAF Confcontribuenti, che rappresento, si è dato una *mission* importante ed impegnativa: raggiungere gli obiettivi in termini di numeri e qualità del servizio, attraverso uno scrupoloso e metodico processo di formazione degli incaricati alla gestione del punto raccolta; processo che necessariamente parte da un'attenta analisi delle norme vigenti, a garanzia del contribuente e dell'operatore medesimo.

Siamo così ormai giunti al quarto anno di attività e non senza orgoglio possiamo affermare, che il processo di crescita e di consolidamento delle nostre strutture sul territorio sta proseguendo con successo e con soddisfazione di tutti i soggetti coinvolti.

I CAF svolgono sul territorio nazionale una funzione sociale di grande importanza sia per i cittadini, che per le Istituzioni, le quali hanno demandato agli stessi alcune delle loro funzioni di maggior rilievo.

La novità sostanziale della dichiarazione dei redditi attraverso il modello 730 consiste nell'aver, non solo delegato il CAF alla stesura delle dichiarazioni, ma aver soprattutto demandato ad esso l'attività più qualificante e più necessaria, ovvero il controllo preventivo, rendendo così possibile l'assunzione da parte del Direttore Tecnico del Centro di Assistenza Fiscale della responsabilità formale della dichiarazione.

Questa sorta di analisi anticipata, sulla correttezza dei dati forniti dal contribuente, ha permesso di azzerare quasi completamente il contenzioso relativo alle dichiarazioni presentate dai lavoratori dipendenti, dai pensionati e dai prestatori di collaborazioni coordinate e continuative.

E se il vantaggio immediato per il contribuente, può essere ricondotto al vedersi attribuito il credito maturato il mese successivo alla presentazione della dichiarazione, di ben altra portata e rilevanza è il sistema contribuente/amministrazione basato ora su alti livelli di qualità e garanzia della prestazione.

Si è creata più trasparenza nel rapporto tra cittadino e fisco. Oltre 13 milioni di contribuenti hanno potuto ormai da molti anni apprezzare in concreto i vantaggi dell'appoggiarsi al CAF.

L'apparato di assistenza fiscale attraverso i CAF ha consentito all'utente di conoscere e far valere i propri diritti. Non dimentichiamo infatti che il "**visto di conformità**" è un caposaldo della *Carta dei Diritti del Contribuente*, che ha modificato radicalmente l'immagine dell'Agenzia delle Entrate, la quale necessariamente dovrà e potrà limitare i suoi controlli esclusivamente all'attività del CAF, creando una sorta di circolo virtuoso verso una qualità sempre più elevata.

Se poi consideriamo che i CAF dispongono di strutture periferiche, anche nei siti più remoti del paese, è chiaro ed evidente che, nell'ambito fiscale, si sono raggiunti livelli di soddisfazione elevati nel rapporto efficacia - efficienza - fiducia.

Non solo il passaggio dall'era informatica all'era telematica consente ai CAF di aggiornare e velocizzare ogni anno l'apparato tecnologico, aumentando considerevolmente i livelli di produttività per operatore, ma in particolare il CAF, di cui mi onoro di essere Presidente, per l'anno 2007, utilizzando nuove procedure, ha completamente modificato la gestione e il sistema di controllo della documentazione allegata al modello 730, rendendo l'attività di verifica più rapida e sicura.

Abbiamo inoltre approntato un sistema di sviluppo più capillare dell'attività sul territorio nazionale, attraverso l'utilizzo di mezzi di informazione diretti al cittadino, in modo da indirizzarlo alla struttura periferica del CAF Confcontribuenti a Lui più vicina, consentendo a quest'ultima di organizzare per tempo la propria attività di raccolta.

In passato nel tentativo, possiamo dire ora assolutamente premiante, di ottimizzare il servizio offerto dal CAF abbiamo percorso strade più faticose e diverse dagli altri, che ci hanno portato a capitalizzare con profitto le scelte messe in atto. Ora dal punto di vista tecnologico, organizzativo, produttivo, formativo e di diffusione territoriale possiamo tranquillamente affermare che molti sono dietro di noi.